

## Conditions de dépôt en seconde main

- Les articles doivent être en parfait état : **lavés, repassés, pas de tâches ni de trous, pas feutrés ni rétrécis.**
- Les articles doivent être de la marque **Zoé Mommen.**

## Fonctionnement

- Tout d'abord, demandez-vous si les articles sont suffisamment en bon état pour rentrer dans un circuit de vente de seconde main. Laissez-vous guider par votre bon sens. Si c'est le cas, nous sommes ravis !
- **Contactez-nous par mail à l'adresse [info@zoemommen.be](mailto:info@zoemommen.be)**  
Dans ce mail, décrivez-nous les articles et, si possible, joignez-y quelques photos réalisées à la lumière du jour.
- Le dépôt des articles se fait via **La Poste** (frais à votre charge) ou sur rendez-vous à **Wavre, Louvain-la-Neuve et Corroy-le-Grand**. Selon l'état des vêtements, ils peuvent être aussi directement déposés à La Ritournelle à Bruxelles. Ceci est à convenir par mail.
- Dès réception des articles, nous vérifions s'ils correspondent aux conditions décrites plus haut. Si c'est le cas, vous récupérez environ **20% du prix initial** selon l'état des vêtements. Si les articles ne correspondent pas aux conditions, Zoé Mommen se réserve le droit de refuser un ou plusieurs articles.
- Les articles sélectionnés sont encodés dans un programme informatique dans un délai de 10 jours. Le montant fixé est envoyé au déposant. Celui-ci a 3 jours pour accepter ou refuser le prix. Passé ce délai, le fichier de dépôt et le prix sont considérés comme validés.
- Le paiement des articles vendus s'effectue directement après validation du prix, **par virement bancaire.**
- La responsabilité de Zoé Mommen et La Ritournelle ne peut en aucun cas être engagée concernant les marchandises confiées. En cas vol, perte ou détérioration (sauf faute grave dûment établie), Zoé Mommen et La Ritournelle déclinent toute responsabilité.

